



Toutes les vidéos CRISTEL

www.cristel.com/videos

Garantie
Conseils d'utilisation, d'entretien

Parc d'activités du Moulin - BP 10
25490 FESCHES-LE-CHÂTEL - FRANCE
Tél. 03 81 96 17 52 - cristel@cristel.com

www.cristel.com



LA GARANTIE

Tous les produits CRISTEL® sont garantis à vie contre tous vices de fabrication. **L'usure des produits (inox ou anti-adhérents) dans le cadre de leur utilisation normale ne rentre donc pas dans les conditions de garantie de la marque.**

1- EXCLUSION DE GARANTIE

La garantie CRISTEL® ne s'applique pas dans les cas suivants :

- utilisation du produit pour une fonction différente de celle pour quoi il a été conçu.
- produit démonté
- choc ou chute du produit
- surchauffe

2- CONDITIONS ET MODALITÉS DE RETOUR D'UN PRODUIT CRISTEL®

Les conditions du retour

Tout article présentant un quelconque vice de fabrication est à renvoyer **par l'intermédiaire du revendeur** qui est le relais entre CRISTEL® et le consommateur. Une analyse sera effectuée par le service qualité ; le diagnostic qui en découlera indiquera la décision prise pour le traitement du produit retourné :

- **sans vice de fabrication constaté**, l'article sera retourné à son expéditeur en l'état (ou nettoyé au mieux si besoin),
- **en cas de défaut d'utilisation**, (voir conditions d'exclusion ci-dessus), l'article sera réexpédié en l'état ou, si possible, réparé et seront facturées les pièces d'usure (ex : joint) ainsi que toute autre pièce changée
- **en cas de défaut de fabrication** (ex : élément dessoudé, fond bombé), l'article sera réparé ou échangé gratuitement.
- **en cas de remplacement du produit** et si la collection dont il est issu est arrêtée, un produit équivalent sera renvoyé.

3- LE RECHAPAGE

CRISTEL®, forte de ses convictions en matière d'écologie et de développement durable, est le premier fabricant d'articles culinaires français à avoir proposé le rechapage à ses consommateurs.

Ce service est payant (cf. tarif en vigueur) et il est proposé par la société CRISTEL® sur ses deux principaux anti-adhérents : EXCALIBUR®, EXCELISS® et EXCELISS+®. Cette opération consiste à remplacer le revêtement anti-adhérent de l'article lorsque celui-ci est dégradé à la suite d'une usure normale ou d'une erreur d'utilisation. Dans le cas où l'article présenterait un décollement anormal du revêtement (peluche) l'article sera alors échangé.

A NOTER

Il est également possible de faire rechapier son produit en ligne directement sur notre site internet : www.cristel.com/fr/rechapage

CRISTEL - Parc d'activités du Moulin - BP 10
25490 FESCHES-LE-CHÂTEL - FRANCE
Tél. 03 81 96 17 52 - cristel@cristel.com

**AUCUN SAV NE SERA TRAITÉ EN DIRECT
ENTRE LE CONSOMMATEUR ET CRISTEL®.**

Conseils d'utilisation

Vous avez fait le choix d'un produit CRISTEL et vous avez fait le bon choix !

Le soin que nous avons apporté tout au long de sa fabrication vous apportera toute la satisfaction d'un achat d'article de grande qualité et... beaucoup de plaisir à cuisiner.

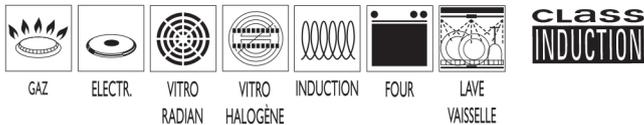
Les articles culinaires CRISTEL sont conçus pour tous types de feux et pour le lave-vaisselle :

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION, lavez votre ustensile CRISTEL à l'eau très chaude avec votre liquide vaisselle, rincez abondamment et essuyez.

La cuisson : Les fonds thermodiffuseurs CRISTEL possèdent de 3 à 5 épaisseurs de matériaux distincts. Ils assurent ainsi une répartition optimale de la chaleur.

Pour toutes cuissons : à l'étouffée, à la vapeur, grillades etc. préchauffez votre ustensile **à 2/3 de la puissance maximale de votre source de chaleur** (gaz, halogène, induction). **Ne dépassez jamais cette puissance de chauffe sauf pour porter de l'eau à ébullition.** Si vous cuisinez au GAZ, veillez toujours à ce que la flamme ne déborde jamais du fond thermodiffuseur.

Cuisson sans graisse avec fond Inox :



Cuisson basse température : Déposez dans votre ustensile à nu (casserole, sauteuse, faitout) vos légumes, viande, volaille, poisson etc. Mettez le couvercle pour assurer une cuisson douce. Réglez votre source de chaleur aux 2/3 de sa capacité maximale. Laissez cuire 15 minutes sans jamais relever le couvercle. Si pendant la cuisson vous constatez un échappement de vapeur, réduisez le feu à 1/3. Après le quart d'heure de cuisson, retirez votre ustensile du feu et attendez 5 minutes supplémentaires avant de servir.

La cuisson douce conservera tous leurs sels minéraux, oligo-éléments et les vitamines de vos aliments.

Cuisson à l'eau : Salez l'eau lorsqu'elle est à ébullition en remuant jusqu'à la dissolution totale du sel.

Cuisson au four : Tous les articles CRISTEL Amovibles sont conçus pour la cuisson au four jusqu'à 250°C pour l'antiadhérent et 300°C pour l'inox, y compris les couvercles en verre (jusqu'à une température de 220°C). Pour ceux-ci évitez les chocs thermiques (chaud/froid, du réfrigérateur au four par exemple...).



NE CHAUFFEZ JAMAIS VOTRE PRODUIT CRISTEL À PLUS DE 2/3 DE LA PUISSANCE DE VOTRE PLAQUE :

Exemple :

- si votre plaque induction ou vitro-céramique va jusqu'à 10, ne dépassez jamais 6
- si votre plaque induction ou vitro-céramique va jusqu'à 14, ne dépassez jamais 9

NE SURCHAUFFEZ JAMAIS UN ARTICLE À VIDE, CELA PEUT ENTRAÎNER SA DESTRUCTION !

Les articles culinaires CRISTEL sont des outils de cuisson très performants, ils nécessitent donc peu d'énergie et peu de temps pour cuire parfaitement tous vos aliments.



Toutes les vidéos CRISTEL

www.cristel.com/videos

Conseils d'entretien

L'inox

POURQUOI L'INOX: La qualité de l'inox 18/10 (18% de Chrome et 10% de Nickel) que nous avons choisi pour cet article garantit la neutralité alimentaire et la **préservation des qualités gustatives et nutritionnelles des aliments**. Ces qualités associées aux qualités de diffusion thermique de l'aluminium, sont recommandées et utilisées par tous les plus grands professionnels de la gastronomie pour la cuisson, avec ou sans graisse, des viandes, des légumes et des fruits.

Les articles inox Cristel: Parfaitement adaptés au lave-vaisselle. Pour maintenir ou retrouver l'aspect du neuf si besoin, utilisez **RENOX de CRISTEL**. Ce produit convient pour **entretenir l'intérieur et l'extérieur de tous les ustensiles inox**. A utiliser sur une éponge humide ou un Scotch Brit bleu spécial inox, frottez et rincez abondamment. RENOX supprime toutes les traces de calcaires, auréoles, jaunissement etc...
RENOX est en vente chez tous les distributeurs CRISTEL.



NE JAMAIS UTILISER D'EAU DE JAVEL, CELA DÉGRADÉ JUSQU'À PERFORER VOTRE PRODUIT ET LE REND DONC INUTILISABLE.



NE JAMAIS UTILISER RENOX POUR LE NETTOYAGE DE L'ANTI-ADHÉRENT.



NE SURCHAUFFEZ JAMAIS. LES FONDS THERMODIFFUSEURS CRISTEL RÉPARTISSENT PARFAITEMENT LA CHALEUR, TRÈS PEU D'ÉNERGIE SUFFIT POUR UNE CUISSON EN UN TEMPS RECORD.

LES ARTICLES ANTI-ADHÉRENTS À POIGNÉE AMOVIBLE PEUVENT ÊTRE RECHAPÉS: ADRESSEZ-VOUS À VOTRE REVENDEUR OU RENDEZ-VOUS SUR LE WWW.CRISTEL.COM.

L'anti-adhérent Exceliss+®

POURQUOI L'ANTI-ADHÉRENT EXCELISS+®: La cuisson de certains aliments comme les poissons et les œufs demandent davantage de matières grasses. Afin d'en réduire la consommation, nous conseillons l'utilisation de poêles ou de sauteuses revêtues EXCELISS+, anti-adhérent de grande qualité, renforcé inox, pour une très longue durée de vie.

Les produits anti-adhérents EXCELISS+® CRISTEL:

Nettoyez consciencieusement vos articles anti-adhérents après chaque utilisation **de préférence à chaud**. Pour cela, n'hésitez pas à passer vos articles au lave-vaisselle ou à utiliser un liquide vaisselle (au besoin avec une éponge légèrement rugueuse non abrasive).

LES PRODUITS AVEC REVÊTEMENT ANTI-ADHÉRENT EXCELISS+® AINSI QUE LES COUVERCLES EN VERRE NE DOIVENT PAS ÊTRE PLACÉS SOUS LE GRILL.